

Smernica o oznamovateľoch

Príloha 2

Dátum nadobudnutia účinnosti:

19. 5. 2026

Informácia o ochrane osobných údajov

1. Účel tejto informácie o ochrane osobných údajov

- (1) Tieto informácie o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na každého člena skupiny OBO Bettermann SVET (ďalej len „spoločnosti koncernu“), ako aj na ich zamestnancov, členov orgánov a ďalšie osoby, ktorých sa oznámenie týka, ak sa podieľajú na spracovaní alebo prešetrovaní oznámenia adresovaného spoločnosti OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG so sídlom na adrese Hüingser Ring 52, 58710 Menden (Sauerland), Nemecko, [registračné číslo: HRA 4854, daňové identifikačné číslo: DE811792270] a/alebo spoločnosti OBO Hungary Kft. so sídlom v Alsóráda 2, 2347 Bugyi, Maďarsko, [registračné číslo: 13-09-096185, daňové identifikačné číslo: HU10847392], ako je uvedené v prílohe 1. Všetky spoločnosti koncernu, ktoré sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov, ktorých sa týka každá správa, sa považujú za spoločne zodpovedné za spracúvanie.
- (2) Vyhlásenie o ochrane osobných údajov skupiny OBO Bettermann SVET je kedykoľvek k dispozícii na tomto odkaze [Odkaz](#).
- (3) Skupina OBO Bettermann SVET sa zaväzuje chrániť osobné údaje oznamovateľov, ďalších osôb, na ktoré sa vzťahuje táto smernica o oznamovateľoch, ako aj osôb, ktoré sú v oznámení uvedené alebo ktorých sa týka, a prikladá najväčší význam dodržiavaniu ich práva na informačné sebaurčenie. Skupina OBO Bettermann SVET bude s osobnými údajmi zaobchádzať dôverne a prijme všetky technické a organizačné opatrenia na zaručenie bezpečnosti údajov.

2. Meno a adresa osoby zodpovednej za spracovanie

- (1) Hlavným zodpovedným subjektom v zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov je spoločnosť koncernu, ktorá sa zaoberá správou o dodržiavanie pravidiel, ako je uvedené v prílohe 3, prípadne spoločne s inými dotknutými spoločnosťami koncernu alebo nezávisle od nich (ďalej len „my“, „nás“, „náš“, „zodpovedný orgán“):

- V prípade podania oznámenia príslušnému orgánu v Nemecku je zodpovedným orgánom: **OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG**
Hüingser Ring 52
58710 Menden,
Nemecko
Telefón: +49 (0)2373 89-0
Fax: +49 (0)2373 89-238
info@obo.sk
[registračné číslo: HRA 4854, daňové identifikačné číslo: DE811792270] alebo
- V prípade podania oznámenia príslušnému orgánu v Maďarsku je zodpovedným orgánom: **OBO BETTERMANN Hungary Kft.**
H-2347 Bugyi, Alsóráda str. 2,
Maďarsko
E-mail: compliance@obo.de
Telefón: +0036 29 349-708
[registračné číslo: 13-09-096185, daňové identifikačné číslo: HU10847392]

(2) Kontaktné údaje osoby splnomocnenej na ochranu údajov

OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG

Josef Honert

- Osoba splnomocnená na ochranu údajov -

Hüingser Ring 52
58710 Menden

Tel.: 0049-2373-89-1351

E-mail: datenschutz@obo.de

(3) Organizáciou zodpovednou za spracovanie vašich osobných údajov v rámci úradu ombudsmana je

DR. WEHBERG & PARTNER mbB

Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte

Feithstraße 177, 58097 Hagen

Telefón: 0049-2331-1098-1234

E-mail: obo-hinweise@wehberg.de

Kontaktnou osobou pre ochranu osobných údajov u DR. WEHBERG & PARTNER mbB je:

DR. WEHBERG & PARTNER mbB

- osoba splnomocnená na ochranu údajov -

Feithstraße 177, 58097 Hagen

E-mail: datenschutz@wehberg.de

Ďalšie údaje si môžete vyhľadať na internetových stránkach <https://wehberg.de/impressum> a <https://wehberg.de/datenschutzerklaerung>.

3. Spracovanie osobných údajov

Osobnými údajmi sú všetky informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napr. mená, adresy, telefónne čísla, e-mailové adresy, základné údaje zo zmlúv, údaje o vyúčtovaní a platbách zo zmlúv, pokiaľ sú vyjadrením identity fyzickej osoby. Osobné údaje spracúvame iba vtedy, ak na to existuje zákonný základ.

V súvislosti s využívaním systému na oznamovanie podnetov skupiny OBO Bettermann SVET nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.

4. Kategórie spracovávaných údajov

- (1) Využívanie systému na oznamovanie podnetov v OBO Bettermann Gruppe SVET na podanie oznámenia je dobrovoľné. Ak používate tento systém, žiadame vás o poskytnutie informácií týkajúcich sa nasledujúcich kategórií údajov:
 - Komunikačné údaje (napr. meno, telefón, e-mail, adresa)
 - Údaje o zamestnancoch spoločnosti OBO a
 - V prípade potreby mená a ďalšie osobné údaje oznamujúcich osôb, osôb uvedených v oznámení a osôb, ktoré sa podieľajú na vybavovaní oznámených skutočností a ich ďalšom vyšetrovaní (a osôb, ktorých totožnosť sa v tejto súvislosti podarilo zistiť).
- (2) Úplné zodpovedanie všetkých otázok uvedených v rámci oznámenia pomôže zodpovednému orgánu pri spracovaní vášho oznámenia. V prípade neúplných údajov alebo anonymity vaše oznámenie možno nebudeme môcť spracovať alebo ho budeme môcť spracovať až s oneskorením.
- (3) V rámci využívania systému na oznamovanie podnetov skupiny OBO Bettermann SVET sme oprávnení zhromažďovať a spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:
 - nahlásené porušenia a s tým súvisiace skutočnosti (vrátane údajov týkajúcich sa podvodov alebo podozrení z podvodu, iných porušení zákona alebo predpokladaných či možných trestných činov, a to len v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, napr. s cieľom umožniť dotknutej spoločnosti koncernu viesť vlastné súdne spory), oznámenia a informácie, ktoré sa zhromažďujú/overujú v súvislosti s oznámením a vyšetrovaním nahlásených skutočností (s výhradou platných požiadaviek podľa platných právnych predpisov), a vyšetrovaciu správu;
 - dôsledky vyšetrovania, vrátane prípadných disciplinárnych opatrení a vznesenia obžaloby v trestnom konaní, trestného stíhania alebo odsúdenia, podľa konkrétneho prípadu;
 - ochrana dotknutých osôb pred odvetnými opatreniami;
 - ďalšie kroky v nadväznosti na správu.

Citlivé osobné údaje a osobné údaje týkajúce sa podozrení, trestných stíhaní alebo odsúdení za trestné činy sa spracúvajú len v rozsahu, v akom to povoľujú platné predpisy o ochrane osobných údajov.

Zdrojom, z ktorého pochádzajú osobné údaje, je spravidla osoba, ktorej sa údaje týkajú (napr. samotný zamestnanec), ako aj osobné údaje, ktoré zákonne získavame z verejne dostupných zdrojov a/alebo od tretích strán, ako je uvedené nižšie.

Osobné údaje môžeme získavať spôsobmi opísanými nižšie:

- získavanie osobných údajov priamo od dotknutej osoby, napr. prostredníctvom správy alebo iných formulárov, príp. informácií, ktoré nám dotknutá osoba poskytuje v súvislosti so svojím zamestnaním;
- získavanie osobných údajov počas činnosti dotknutej osoby v rámci jej zamestnania, napr. na základe jej výkonu a interakcie s ostatnými zamestnancami, zákazníkmi alebo inými osobami; a
- získavanie osobných údajov od iných strán, napríklad od oznamovateľov a iných zamestnancov.

5. Účel spracovania a právna podstata

(1) Účelom systému na oznamovanie podnetov skupiny OBO Bettermann SVET je poskytnúť komunikačný kanál pre vaše oznámenie a zabezpečiť, aby vaše oznámenia boli spracované skupinou OBO Bettermann SVET v súlade s postupmi systému riadenia súladu s predpismi (Compliance Management System) a v súlade s požiadavkami práva spoločností.

(2) Vaše osobné údaje sa spracúvajú najmä na nasledujúce účely

- Oznámenia týkajúce sa dodržiavania predpisov: Oznámenie a sledovanie oznámení týkajúcich sa možných porušení požiadaviek na dodržiavanie predpisov. Takéto porušenia môžete nahlásiť pod svojím menom alebo anonymne.

Právny základ: Spracovanie sa vykonáva na základe zákonnej povinnosti, ktorej podliehajú spoločnosti koncernu (čl. 6 (1) písm. c) GDPR), ako to stanovujú platné predpisy o oznamovaní nekalých praktík.

V krajinách, v ktorých neexistuje zákonná povinnosť zaviesť systém na oznamovanie podnetov, sa spracúvanie uskutočňuje na základe oprávneného záujmu zodpovedného miesta (čl. 6 (1) písm. f) GDPR) na stíhanie trestných činov, uplatňovanie nárokov podľa občianskeho práva, vznik alebo ukončenie pracovného pomeru alebo odhalenie trestných činov súvisiacich s pracovným pomerom.

- Compliance Management: Centrálne riadenie a prideľovanie tém v oblasti dodržiavania predpisov v rámci celého koncernu.

Právny základ: Oprávnený záujem zodpovedného miesta o centrálny prehľad o oznámeniach v rámci funkcie správy a riadenia (čl. 6 (1) písm. f) GDPR) a na uplatňovanie a obhajobu našich práv.

Vo výnimočných prípadoch, napr. ak máme v úmysle poskytnúť totožnosť oznamovateľa tretím stranám, môžeme osobné údaje spracúvať na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.

Ak oznámenie obsahuje zvláštne kategórie osobných údajov, tieto údaje sa smú spracúvať len vtedy, keď

(i) je spracúvanie nevyhnutné na splnenie povinností alebo výkon určitých práv zodpovedného miesta alebo príslušnej osoby v oblasti pracovného práva alebo práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, pokiaľ je to povolené na základe právnych predpisov EÚ alebo členských štátov alebo na základe kolektívnych zmlúv, ktoré boli uzavreté v súlade s národným právom pri dodržaní základných práv a záujmov dotknutej osoby (čl. 9 (2) písm. b) GDPR), alebo

(ii) ak je spracúvanie potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov (čl. 9 (2) písm. f) GDPR). Ak oznámenie obsahuje zvláštne kategórie osobných údajov, ktoré nie sú zjavne relevantné pre oznámený skutkový stav, tieto údaje sa bezodkladne a bezpečne vymažú.

Osobné údaje, ktoré sa týkajú podozrenia, trestného stíhania alebo odsúdenia za trestný čin, sa spracúvajú len vtedy, ak to výslovne povoľujú právne predpisy EÚ alebo národné právne predpisy.

6. Poskytovanie údajov zamestnancom spoločnosti OBO, potenciálne podozrivým osobám a iným prevádzkovateľom spracúvajúcim údaje.

- (1) Pri spracovaní oznámenia je potrebné toto oznámenie v celom rozsahu alebo čiastočne postúpiť zamestnancom skupiny OBO Bettermann SVET, ktorí sú zodpovední za jeho spracovanie, ako aj zamestnancom spoločností koncernu, ktorých sa hlásenie týka. Vaše údaje sa sprístupnia len tým zamestnancom, ktorí ich potrebujú na spracovanie vášho oznámenia.
- (2) Právo podozrivej osoby na informácie o spracúvaní jej osobných údajov môže byť obmedzené alebo odložené. Toto môže byť obmedzené platnými národnými právnymi predpismi (článok 23 GDPR) alebo, ak takéto právne predpisy neexistujú, môže byť za výnimočných okolností odložené, napríklad ak hrozí nebezpečenstvo zničenia dôkazov alebo ak by mohol byť vážne ohrozený účel, na ktorý sa informácie spracúvajú.
- (3) Vaše osobné údaje sa odovzdajú príslušnej spoločnosti koncernu len vtedy, ak je to potrebné na splnenie ďalších zákonných povinností. Okrem toho je možné údaje odovzdať iným zodpovedným orgánom (napr. úradom), ak sme k tomu zaviazaní na základe zákona alebo na základe vykonateľných úradných, príp. súdnych príkazov.

7. Prenos údajov príjemcom mimo EÚ, resp. EHP

(1) Prenos mimo skupiny OBO Bettermann SVET

Zodpovedné miesta smú prenášať osobné údaje z EÚ/EHP tretím stranám mimo EÚ/EHP (vrátane poskytnutia prístupu z tretej krajiny) len vtedy, ak

- táto tretia krajina poskytuje primeranú úroveň ochrany údajov, ktorú uznáva Európska komisia a príslušné národné právo, alebo
- je tento prenos upravený štandardnými zmluvnými doložkami EÚ. Je zodpovednosťou príslušných zodpovedných miest, v prípade potreby s podporou tretej strany, posúdiť, či sa v tretej krajine dodržiava úroveň ochrany požadovaná podľa práva EÚ, s cieľom zistiť, či je možné v praxi splniť záruky vyplývajúce zo štandardných zmluvných doložiek EÚ. Ak tomu tak nie je, tretia krajina musí prijať dodatočné opatrenia s cieľom zabezpečiť úroveň ochrany, ktorá je v podstate rovnocenná s úrovňou v EÚ/EHP, alebo
- sa vo výnimočných prípadoch (t. j. len ak nie je možné prijať vyššie uvedené opatrenia) uplatňuje výnimka pre určité situácie (napr. ak je prenos potrebný na zistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov).

Kópiu aplikovateľných bezpečnostných opatrení týkajúcich sa prenosu vašich osobných údajov do krajín mimo EHP si môžete vyžiadať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 2.

8. Doba uloženia; lehoty uchovávania

- (1) Vaše údaje budeme v zásade uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné na prešetrenie prípadu porušenia predpisov, ktorý je predmetom vášho oznámenia. Po ukončení všetkých prác súvisiacich s oznámením vymažeme vaše osobné údaje, s výnimkou údajov, ktoré je potrebné uchovávať a spracúvať na účely uplatňovania a obhajoby našich práv.
- (2) Okamih vymazania osobných údajov, ktoré uchováваме a spracúvame na účely uplatňovania a obhajoby našich práv, sa riadi uplynutím maximálnych premlčacích lehôt pre správne delikty a trestné činy, resp. pre uplatňovanie nárokov podľa občianskeho práva.
- (3) Vyššie uvedené ustanovenia nemajú vplyv na osobitné lehoty na uchovávanie údajov platné v určitých právnych poriadkoch, ktoré sú stanovené v národných právnych predpisoch uvedených v prílohe 3 a ktoré majú v prípade rozporu prednosť.

9. Bezpečnosť

- (1) Naši zamestnanci, ako aj naši dodávatelia služieb, sú povinní zachovávať mlčanlivosť a dodržiavať platné zákony o ochrane osobných údajov.
- (2) Všetky prichádzajúce oznámenia prijíma len niekoľko oprávnených a špeciálne vyškolených zamestnancov skupiny OBO Bettermann SVET a sú vždy spracovávané dôverne. Zamestnanci

skupiny OBO Bettermann SVET preverujú skutkový stav a vykonávajú ďalšie vyšetrovanie potrebné v konkrétnom prípade. Všetky osoby, ktoré majú prístup k údajom, sú povinné zachovávať mlčanlivosť.

10. Právo na informácie a prístup

Máte právo požiadať zodpovedné miesta o informácie o tom, či sa spracúvajú údaje, ktoré sa vás týkajú, a v prípade potreby získať prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame.

11. Právo na opravu

Máte právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov, ak sú nesprávne alebo neúplné.

12. Právo na vymazanie

Za splnenia osobitných podmienok stanovených platnými zákonmi o ochrane osobných údajov (napr. GDPR) máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Je potrebné zohľadniť platné lehoty uchovávania údajov a oprávnené záujmy, ktoré bránia vymazaniu údajov.

13. Obmedzenie spracúvania

Máte právo obmedziť spracúvanie vašich údajov, ak spochybňujete ich správnosť alebo ak zodpovedné miesta už tieto údaje nepotrebujú, vy ich však potrebujete na uplatnenie svojich práv. Môžete tiež požiadať zodpovedné miesta, aby obmedzili spracúvanie vašich údajov, ak by inak museli tieto údaje vymazať alebo ak posudzujú vašu námietku.

14. Prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a môžete mať právo tieto údaje odoslať inému subjektu.

15. Námietka proti spracovaniu údajov

Okrem toho máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu vašich údajov zo strany zodpovedných miest z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie, pokiaľ sa spracúvanie uskutočňuje na právnom základe „oprávneného záujmu“. V takom prípade prestaneme spracúvať vaše údaje, pokiaľ v súlade s právnymi predpismi nepreukážeme závažné dôvody oprávňujúce na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré slúžia na uplatňovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov (článok 21 GDPR).

16. Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ku ktorému došlo pred odvolaním súhlasu.

17. Právo podať sťažnosť na dozorný orgán

Máte právo podať sťažnosť na úrad na ochranu osobných údajov. Môžete sa obrátiť na úrad na ochranu osobných údajov, ktorý má právomoc vo vašom mieste bydliska, vo vašej krajine, vo vašom mieste výkonu práce alebo v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu nariadenia GDPR. Zoznam úradov na ochranu osobných údajov a ich kontaktné údaje nájdete v prílohe 3. Zoznam národných úradov na ochranu osobných údajov v EÚ je k dispozícii na adrese [Členovia | European Data Protection Board \(europa.eu\)](https://eudataprotection.eu/).

18. Zmeny informácie o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo na zmenu našich postupov v oblasti bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Ak tak urobíme, aktualizujeme našu informáciu o ochrane osobných údajov a v rozsahu stanovenom zákonom vás o tom budeme náležite informovať.